

Die Paul Reinhart AG handelt weltweit mit Baumwolle und setzt bei der internen und externen Kommunikation auf Sharepoint

Die Paul Reinhart AG ist seit 1788 einer der führenden Baumwollhändler. Das Unternehmen arbeitet vom Hauptsitz in Winterthur aus mit eigenen Niederlassungen und Agenten in 70 anderen Ländern. Die Kommunikation mit den verschiedenen Handelspartnern ist der entscheidende Erfolgsfaktor im Rohstoffhandel. Um diese Kommunikation zu optimieren, entschied sich die Paul Reinhart AG für den Einsatz der Microsoft Office SharePoint-Plattform und vertraute der SharePoint-Spezialistin 1eEurope AG die Realisierung ihres Intranets, Extranets und den Relaunch ihres Internets an.

Paul Reinhart AG versorgt die globalen Märkte mit Baumwolle

Ein- und Verkauf, Finanzierung, Transportlogistik und die Lagerung der Rohbaumwolle zählen zu den Schlüsselaufgaben der Paul Reinhart AG. Der Grosshändler offeriert das «Weisse Gold» mit seiner grossen Auswahl verschiedener Baumwollqualitäten den Spinnereien und ermöglicht andererseits den Produzenten Zugang zu den internationalen Märkten. Die Ein- und Verkäufe von physischer Baumwolle werden an der IntercontinentalExchange (ICE) in New York abgesichert.

Ausgangslage

Der rasche und aktuelle Informationsfluss ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für Baumwollhändler. Die Informationsverteilung erfolgte früher über Microsoft Office und Emails mit Attachements, basierte also auf File-Sharing. Die Verträge über die Baumwolle, Logistikmanagement, Verrechnung, etc. werden mit einem ERP-System abgewickelt. Die Mitarbeitenden der Paul Reinhart AG kämpften mit Email-Fluten, die zum Teil 200 Emails pro Mitarbeitenden und Tag überstiegen. Zudem war der Zugriff auf Dokumente von Händlern auf Reisen und von Niederlassungen schwierig.

Projektziele

Paul Reinhart AG strebte die Einführung eines komplett neuen Intranets sowie Extranets an. Zudem sollte ein Relaunch ihres damaligen Internet-Auftritts realisiert werden. Die Ziele im Überblick:

- Analyse der Businessprozesse und Anforderungen
- Information-Sharing mit zentraler Dokumenten-Ablage
- Collaboration-Lösung bzw. komplette Ablösung von File-Sharing
- Einführung von Intranet und Extranet, Relaunch Internet
- SharePoint «Out of the box», also möglichst nur Standard-Funktionen einsetzen
- Hohe Aktualität der zur Verfügung zu stellenden Daten sicherstellen
- Einfache Benutzerführung und Schulungsaufwand klein halten
- Langfristige Flexibilität der Informationsplattformen gewährleisten
- Durchgängigkeit bei Internet, Intranet und Extranet, inklusive einheitlicher Startseiten der verschiedenen Bereiche

Auftraggeber & Branche

Paul Reinhart AG / Rohstoff-Handel

Kundenzitat



Rolf Stahel

Chief Financial Officer
Mitglied der
Geschäftsleitung

«Wir aktualisieren unser Intranet und Internet mit eigenen Leuten. Sharepoint erleichtert unsere weltweite Kommunikation und die Zusammenarbeit um ein Mehrfaches.»

Themen

Intranet, Internet, Extranet,
Content Management System

Lösungsname

Projekt „RICC“: Reinhart In-

Anzahl Benutzer

Ca. 400 Intranet + 150
Extranet

Herausforderungen

- Rasche Einführung und straffen Zeitplan einhalten
- Mehrsprachigkeit für die Zukunft gewährleisten
- Infrastruktur- und Netzwerkbetrieb Outsourcing
- Excel-Services sind in Internet und Intranet zu integrieren

Erreichte Meilensteine

Termingerechte Einführung und Realisation aller Projektziele:

- 420 Anforderungen wurden in 40 Workshops mit Benutzern definiert, priorisiert, geplant und in den verschiedenen Releases realisiert
- Ein Ticker zeigt im Intranet die Händleraktivitäten und löscht über Nacht alle Einträge
- Zentrale Dokumenten-Bibliothek (Doc-Lib) eingeführt
- Language Variations angelegt
- Excel-Services integriert; Publikation 1:1 im Internet und Intranet
- Zentraler Unterhalt aller Berechtigungen im Intranet
- Extranet-Logins werden im Active Directory verwaltet
- Aufbau und Struktur von Internet und Intranet wurden gleich gestaltet, um eine einfache Handhabung gewährleisten zu können

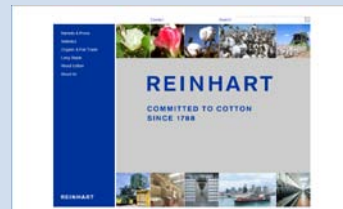
Kundennutzen

- Begleitung des Kunden durch 1eEurope über alle Projektzyklen hinweg
- Die Kommunikation zwischen den einzelnen Informationsträgern wurde massgeblich verbessert
- Hohe Benutzerzufriedenheit bei minimalem Schulungsaufwand
- Selbstständiges Management des Intranets und Internets durch das Projekt-Kernteam des Kunden
- Effizienzsteigerung durch echte Collaboration-Lösung mit SharePoint
- Entlastung der Mitarbeitenden, durch Wegfall von Email-Anhängen
- Such-Funktionen verbessern die Informationsfindung

Technologien & Methoden

- Microsoft Office Share-Point Server 2007 (MOSS)
- Microsoft Office 2007
- Excel-Services
- Microsoft SQL Server
- .NET
- Microsoft Solution Framework (MSF)

Projekt-Ansichten



Reinhart Internet, Version R1
(Relaunch der Paul Reinhart-Homepage)



Reinhart Intranet, Version R1

- Anzahl Mitarbeiter > 50
- Gründungsjahr 1990

1eEurope (Switzerland) AG bietet hochwertige IT-Dienstleistungen an. Seit 1990 planen, designen und entwickeln wir Software-Lösungen, die die Geschäftsprozesse unserer Kunden effizienter gestalten und organisieren.

Unsere Passion ist, Informationen, Prozesse und Personen zielgerichtet und methodisch mit bestehenden Spitzentechnologien zu verbinden. Von der Beratung und Konzeption über die Realisierung bis zur Einführung, Schulung und Wartung der Software-Lösungen werden unsere Kunden Schritt für Schritt von kompetenten Expertinnen und Experten begleitet. Professionelles Projekt-Management und versiertes Know-how kennzeichnen all unsere Dienstleistungen und Produkte. **Mit 1eEurope sind Sie erstklassig beraten.**