



Dienstleistungsportfolio

*Verwandle grosse
Schwierigkeiten in kleine,
und kleine in gar keine!*

1eEurope (Switzerland) AG
Seestrasse 97
8800 Thalwil
www.1eEurope.ch
+41 44 722 75 55
contact@1eEurope.ch

> **1eEurope Dienstleistungs-Portfolio**



Die Geschäftswelt wird zunehmend komplexer und vielschichtiger. Dadurch steigen auch die Anforderungen und Erwartungen an Systemlieferanten und Dienstleistungserbringer. Sowohl bei Standardlösungen wie auch bei Individual-Lösungen.

Wir beraten und betreuen Sie - individuell und professionell

Wir brennen darauf, Ihre individuellen Anforderungen und kritischen Punkte mit Ihren speziellen Inhalten und Funktionsanforderungen kennen zu lernen. Wir freuen uns, im Rahmen Ihrer prozess- und strukturbedingten Grundbedingungen „die“ Lösung mit Ihnen gemeinsam zu erarbeiten.

Seit über 15 Jahren bauen wir für Sie unseren Erfahrungsschatz als Berater und Entwickler kontinuierlich aus. Wichtige Positionen sind mit Mitarbeitern besetzt, die jeweils auf mehr als 20 Jahre erfolgreiche Entwicklung, Implementierung und Skalierung von prozessorientierten und zukunftsgerichteten Systemen zurückblicken können.

Wir verstehen uns als Ihr kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Fragen zum Thema „effizientes Information Management“. Von der Strategie bis zur Implementierung, für privatwirtschaftliche Unternehmen und öffentlich-rechtliche Organisationen.

Komplexe, IT-lastige Vorhaben setzen systematisches Vorgehen in jeder Projekt-Phase voraus. Mit Hilfe der bewährten Microsoft Solutions Framework/CMMI Methodik (MSF) setzen wir unsere praxiserprobte, PMI-basierte Projektmethodik tagtäglich in die Realität um. Sämtliche Projekte werden über alle Projekt-Iterationen hinweg - von der Planung bis zum Systemunterhalt - mit Hilfe der MSF-Methode abgewickelt.

Dabei bieten wir Ihnen als „Microsoft Gold Certified Partner“ den „direkten Draht zum Hersteller“ und beweisen unsere Kompetenz durch den Einsatz der neuesten Microsoft Produkte, Entwicklungswerkzeuge und -Methoden. Die regelmäßige Neuzertifizierung der 1eEurope und unserer Mitarbeiter spricht für unser qualitatives Engagement.

Unser Dienstleistungsangebot gliedert sich in die folgenden Service-Segmente:

- > **1eConsulting**
Projektentwicklung, Prozess-Design, Technologie-Beratung
- > **1eProject Management**
Projektleitung, Project-Coaching, Troubleshooting
- > **1eSystem Integration**
Implementation von Standardprodukten aus dem Microsoft .NET-Umfeld
- > **1eDevelopment**
Entwicklung von Individual-Anwendungen, Webservices und Webparts
- > **1eSupport**
Projekt- und Softwarewartungs-Dienstleistungen

> 1eConsulting



Wir helfen Ihnen, frühzeitig die richtigen Entscheidungen zu treffen und effiziente Informationssysteme zu entwerfen. Damit Sie diese effektiv einsetzen können, setzen wir auf ein methodenbasiertes, ganzheitliches Vorgehen und interdisziplinäre Kompetenz, sowie konsequentes unternehmerisches Denken und Handeln.

IT-Projekte Schritt für Schritt und unter Einbezug Ihrer betrieblichen und infrastrukturellen Voraussetzungen anzugehen, entspricht unserer Auffassung von eEfficiency. Wir beraten Sie umfassend, ziel- und nutzenorientiert mit den Dienstleistungen:

- > Projektentwicklung (z.B. Vorprojekte, Pflichtenhefte etc.)
- > Bedürfnis- und Prozessanalyse sowie Anforderungsdefinition
- > Business Technology Einsatz, IT Strategien, Architektur
- > Gap- und Nutzwertanalysen, ROI-Nachweise
- > Know-how-Transfer-Workshops für die eingesetzten Technologien

Sie profitieren von unseren Kernkompetenzen:

- > Individualentwicklung
- > Prozessorientierte Unternehmens-, Abteilungs- und Extranet-Portale
- > EAI (Enterprise Application Integration)
- > Internet e-Business und Content Management Lösungen
- > Workflow-, Document- und Knowledge-Management-Lösungen
- > Business Intelligence-Portale
- > CRM und Collaborative Solutions

Unsere Kompetenz in diesen Themen wird von Beratern getragen, die über langjährige qualifizierte Erfahrungen aus verschiedensten Branchen und über verschiedenste Plattformen verfügen.

Eine Reihe standardisierter Beratungs-, Quick Start- und Proof-of-Concept-Packages, sowie kundenindividuelle Dienstleistungsangebote stehen Ihnen für diese Gebiete zur Verfügung.

Unser Consulting-Team führt mit Ihren Mitarbeitern auch Workshops und Schulungen zur Einführung neuer Lösungen und zur Know-how-Auffrischung bezüglich verwendeter Technologien durch.

Sie profitieren von unserem primären Fokus auf folgende Hersteller-Technologien und -Produkte:



Sharepoint Portal Server (SPS)
Windows Sharepoint Services (WSS)
Content Management Server (CMS)
BizTalk Server (BTS)
CRM
SQL Server
Exchange Server
Project Server (EPM-Infrastruktur)
Windows Server 2003 / ADS / IIS / ASP
Office System, Frontpage, Infopath
Information Bridge Framework (IBF)
Visual Studio.NET / Visual Source Safe



K2.Net (Workflow) Business Process Management und Workflow-Lösung mit ausgezeichneter Integration in Microsoft .NET-Produkte



Kompetenzpartner für CRM-Lösungen für mittelgrosse Unternehmen



Changepoint IT Governance (ITG) & Professional Services Automation (PSA)



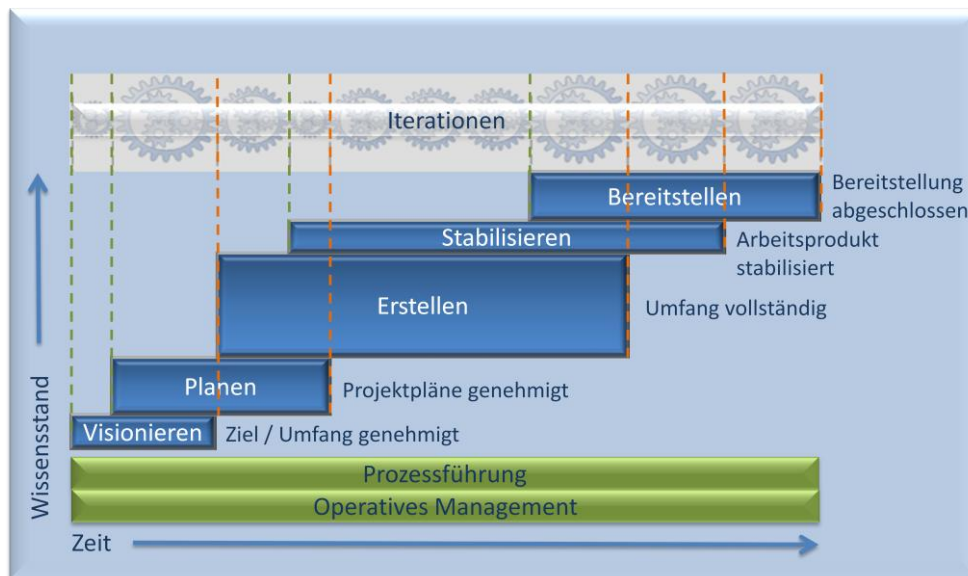
Projektmanagement Consulting & Engineering Unternehmen

Dabei betrachten wir es als selbstverständlich, dass unsere Projektmitarbeiter spezifisches, auch .NET-fremdes Know-how situationsabhängig mitbringen. Dieses „Hintergrundwissen“ ermöglicht auch heterogene Migrations- und Integrations-Projekte, wie z.B. SAP, Lotus Notes- und andere Intranet-Migrationen (AIX / UNIX, Apache, etc.), im Geiste der „eEfficiency“ abzuwickeln, und den Vorteilen der .NET-Plattform zu zuführen.

> 1eProject Management

Komplexe IT Projekte erfordern eine systematische Vorgehensweise in jeder Projekt-Phase. Mit dem Microsoft Solutions Framework verfügen wir über eine erprobte, werkzeugunterstützte PMI-basierte Projektmethodik, die alle Projekt-Iterationen von der Vision über Planung, Erstellung und Einführung bis zum Systemunterhalt abdeckt. Dabei unterstützen wir die verschiedenen Projekttypen durch spezifisch abgestimmte „Project Cycles“, um den unterschiedlichen Anforderungen der einzelnen Projekte gerecht zu werden.

Die Vereinheitlichung der Vorgehensweise, Meilensteine und Endprodukte, ermöglicht die reibungslose Zusammenarbeit von Teammitgliedern über das jeweilige Fachgebiet hinaus und über Firmengrenzen hinweg. Dabei stehen uns – und mittels Extranet auch Ihnen – jederzeit aktuelle Informationen über Projektergebnisse und -status zur Verfügung.



Lassen Sie Ihr Projektteam unsere Kompetenzen nutzen: Unsere Projektmanager bringen ihre Erfahrung sowohl bei 1eEurope-eigenen Projekten, als auch in kundenspezifische Projekte als Projektleiter ein, als Trouble Shooter oder Coach.

> 1eSystemintegration



Die Integration von Standardlösungen, abgestützt auf geschäftliche Anforderungen, in eine bestehende Systemumgebung, ist oft mit erheblichem Konzeptions-, Konfigurations- und Integrationsaufwand verbunden.

Wir implementieren für Sie komplexe Standardlösungen kompetent, skalierbar und Kosten sparend. Wir stellen unser fundiertes Verständnis für die Funktionalität der Einsatzkonzepte, Standardapplikationen und erforderlichen Integrationsarchitekturen in Ihre Dienste. Sie profitieren von Lösungen, die exakt auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten sind.

Von der Einsatzberatung und Konzeption, über die Installation und Rollendefinition mit entsprechenden Berechtigungen, bis hin zum Last- und Systemtest und der anschliessenden Systemeinführung, sind Sie bei uns in Besten Händen.

Selbstverständlich sind wir auch nach dem „Roll-out“ für Sie da, mit kompetenter Schulung und Support, auf Basis transparenter, so genannter „Service Level Agreements“ (SLA).

Die von uns unterstützten Hersteller und Produkte sind:



- Sharepoint Portal Server (SPS)
- Windows Sharepoint Services (WSS)
- Content Management Server (CMS)
- Biztalk Server (BTS)
- CRM
- Project Server
- Office System 2003
- Information Bridge Framework (IBF)
- Visual Studio .NET / Visual Source Safe
- Windows 2003 Server
- Exchange Server 2003



K2.Net (Workflow)



Changepoint IT Governance & PSA

Fragen Sie unser Integratoren-Team nach standardisierten Beratungs-, Quick Start- und Proof-of-Concept-Packages, oder kundenindividuellen Dienstleistungsangeboten.

> 1eDevelopment



Nicht alle Geschäftsprozesse lassen sich „eins zu eins“ mit Standardlösungen abbilden. Individual-Anwendungen werden für spezialisierte Themen weiterhin zum Einsatz kommen. Profitieren Sie von unserem detaillierten Know-how in den Branchen: Grossindustrie/Anlage- und Kraftwerksbau, Finanzwirtschaft, Gesundheits-

wesen, Detail- und Grosshandel-, Chemie-/Prozessindustrie, Rohstoffhandel sowie der Verwaltung. Weitere vertikale Erfahrungen entnehmen Sie bitte unserem Projektverzeichnis.

Service-orientierte Architekturen im Vordergrund

Unsere Software-Entwickler erarbeiten Individual-Applikationen, Webparts und Webservices auf Basis der aktuellen .NET-Technologie von Microsoft. 1eEurope hat als eines der ersten Entwicklungshäuser in der Schweiz den Paradigmenwechsel hin zu einer Service-orientierten Architekturen (SOA) vollständig vollzogen. Unter SOA verstehen wir eine Architektur, welche die Verbindung von Geschäftsprozessen und deren Umsetzung mit Mitteln der IT in Form standardisierter Komponenten als Dienste bzw. „Services“ ermöglicht. Diese Services sind wieder verwendbar und kombinierbar, um schnell auf veränderte Geschäftsanforderungen reagieren zu können.

Angepasste Projektmethodik und beste Herstellerbeziehungen

Selbstverständlich nutzen auch unsere Entwickler die in vielen Projekten bewährte, PMI-basierte MSF/CMMI-Methodik.

Wir freuen uns, unsere umfangreiche und langjährige Erfahrung in der effizienten Entwicklung individueller Anwendungen in Ihre Dienste zu stellen. Dabei bieten wir Ihnen als „Microsoft Gold Certified Partner“ sowie als Premier-Partner von weiteren Softwarehäusern den „direkten Draht“ zum Hersteller. Wir beweisen unsere Position auf dem neuesten Stand der Microsoft Produkte, Entwicklungswerkzeuge und -Methoden durch regelmässige Neuzertifizierung der 1eEurope und unserer Mitarbeiter. Weitere Werkzeuge - auch anderer Provenienz - setzen wir gezielt und nach Bedarf ein; für massgeschneiderte Lösungen, Schritt für Schritt.

> 1e Support



Neue Lösungen zahlen sich erst dann wirklich aus, wenn Ihre Mitarbeiter auch richtig damit umgehen können. Sparen Sie bares Geld, indem Sie unseren professionellen Support für End-User und Systembetreuer, in Form von Schulung, Ausbildungsdokumentationen und Support-Desk nutzen. Dank unserer langjährigen Erfahrung sind wir in der Lage, entsprechende Benchmarks aufzusetzen und Ihnen den kostengünstigsten Weg aufzuzeichnen.

Unser Support-Desk steht Ihnen während der Einführungsphase, und anschließend zu den im Service Level Agreement (SLA) vereinbarten Zeiten zur Verfügung. Damit werden allfällig auftauchende Probleme serviceorientiert und effizient gelöst – während der ganzen Betriebsdauer Ihrer Anwendung, unabhängig vom Betriebsort.

Wir übernehmen auch die langfristige Pflege, Anpassung und Weiterentwicklung Ihrer Lösung. Alternativ oder ergänzend dazu, transferieren wir das Projektwissen an Ihre Mitarbeiter, damit Sie die Wartung und Weiterentwicklung selbst an die Hand nehmen können.

> 1eEurope Kontakt

1eEurope (Switzerland) AG
Seestrasse 97
8800 Thalwil
www.1eEurope.ch

Telefon CH: +41 44 722 75 55
Fax: +41 44 722 75 50
e-Mail: contact@1eEurope.ch

Kunden-Referenzen entnehmen Sie bitte unserer Projekt-/Referenzliste und den „Reference-Stories“ auf www.1eEurope.ch.